

**FICHE PRATIQUE N°2
PERTE OU D'EXPIRATION
DE VOTRE MOT DE PASSE SECURISÉ
SUR CHORUS PRO**

➤ **Qui est concerné par cette procédure ? :**

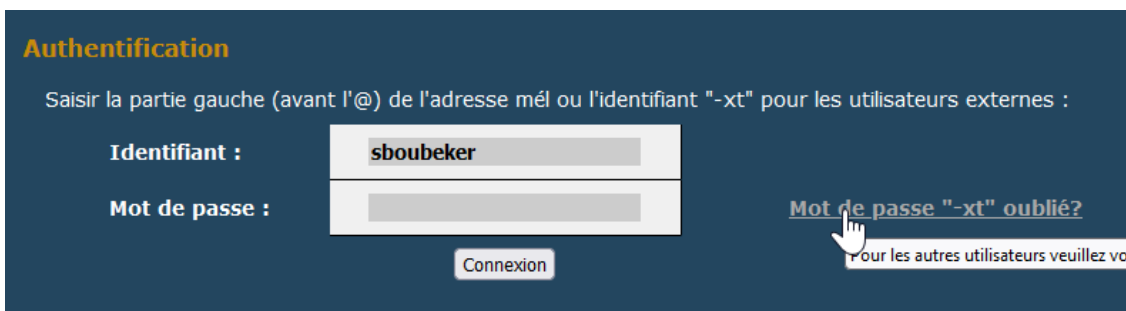
Toutes les personnes détentrices d'un compte sécurisé avec un identifiant en -xt qui se connectent via le portail sécurisé de la DFGIP :

<https://portail.dqfip.finances.gouv.fr>

➤ **Procédure pas à pas en cas de mot de passe oublié :**

Méthode n°1° : Si vous avez enregistré votre n° de téléphone portable :

a) Utiliser la fonctionnalité Mot de passe -xt oublié



b) Saisir votre identifiant en -xt et valider :



c) Vous recevrez votre mot de passe provisoire à modifier sur votre portable.

**FICHE PRATIQUE N°2
PERTE OU D'EXPIRATION
DE VOTRE MOT DE PASSE SECURISÉ
SUR CHORUS PRO**

Méthode n°2 : Vous n'avez pas enregistré votre n° de téléphone portable

Vous devez contacter par mail (avec votre adresse nominative) la DDFIP du département dans lequel vous avez créé votre compte à l'adresse mail suivante :

Ardèche : ddfip07.pgp.spl-pes@dgfip.finances.gouv.fr
Drôme : ddfip26.pgp.spl-pes@dgfip.finances.gouv.fr
Isère : ddfip38.pgp.spl-pes@dgfip.finances.gouv.fr
Savoie : ddfip73.pgp.spl-pes@dgfip.finances.gouv.fr
Haute-Savoie : ddfip74.pgp.spl-pes@dgfip.finances.gouv.fr



En cas de mot de passe expiré seule la méthode n°2 fonctionne.

➤ **Trucs et astuces :**

1° Vérifier la date d'expiration de votre mot de passe :

- Il faut au préalable pouvoir se connecter à son compte :
- Une fois connecté vous pouvez vérifier la date d'expiration de votre mot de passe.



The screenshot shows the Chorus Pro user interface. At the top, it says "Bienvenue sur le Portail de la Gestion Publique". Below that, it says "Liste des applications disponibles pour Mme [redacted]". A box labeled "Chorus Pro" is highlighted. At the bottom, there are two links: "Gérer ses informations personnelles et changer son mot de passe" and "Consulter les coordonnées du service d'assistance". A red arrow points to the first link. To the right, there is an "Aide en ligne" link with a question mark icon. At the very bottom, a red-bordered box contains the text "Expiration de votre mot de passe le 12 décembre 2023".

FICHE PRATIQUE N°2
PERTE OU D'EXPIRATION
DE VOTRE MOT DE PASSE SECURISÉ
SUR CHORUS PRO

2° compléter votre profil :

- Cliquez-en bas la page sur le lien « **gérer ses informations et changer de mot de passe** »
- C'est ici que vous avez la possibilité d'ajouter votre numéro de téléphone.
- Mais aussi de modifier votre mot de passe à tout moment.
- A chaque modification **vous prolongez la durée de vie de votre mot de passe d'un an.**
- Le mot de passe doit être différent à chaque fois.



GESTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

COORDONNEES

Adresse courriel actuelle :
Nouvelle adresse courriel :
Confirmation de la nouvelle adresse courriel :

Numéro de téléphone mobile actuel : 06
Nouveau numéro de téléphone mobile :
Confirmation du nouveau numéro de téléphone mobile :

IDENTIFIANTS

Identifiant externe :

Mot de passe actuel :
Nouveau mot de passe :
Confirmation du nouveau mot de passe :

Votre nouveau mot de passe a un niveau de sécurité :

Les informations recueillies à partir de ce formulaire font l'objet d'un traitement informatique destiné à la Direction générale des finances publiques (DGFIP) pour renouveler votre mot de passe au PIGP. Le recueil du numéro de téléphone est collecté à titre facultatif. Les agents habilités de la DGFIP sont destinataires des données. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Vous pouvez accéder aux informations vous concernant en vous adressant au service d'assistance. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

V. 0.1.3.3

En cas de difficultés vous pouvez vous référer à la procédure
« saisir une sollicitation » en annexe 5